



# Hoe ga ik om met mijn aannemer?



Aannemers worden met veel zaken geconfronteerd waar zij verantwoordelijk voor zijn. Denk hierbij aan personeel, onderaannemers, toeleveranciers, de backoffice en natuurlijk het belangrijkste: **U als klant!** Dit betekent dat er veel contactmomenten zijn die nodig zijn voor een efficiënt proces en uiteindelijk goed resultaat. De kans is groot dat er een keer wat mis gaat in deze communicatie. Daarom hebben we hieronder een aantal punten beschreven waar u als klant tegenaan kan lopen, ook als er onduidelijkheid is dan kunt u deze punten erbij pakken.

Het verbouwen van uw woning kan een stressvolle situatie zijn, omdat we werken aan uw nieuwe paleisje. We snappen dat dit heel persoonlijk is! We willen u dan ook vragen om uw vertrouwen en begrip dat wij dit werk dagelijks doen. Ervaring heeft geleerd dat teleurstellingen en miscommunicatie onvermijdbaar zijn, dit is nou eenmaal onderdeel van het bouwproces. Maakt u zich daar vooral geen zorgen om. Wij van Van der Zeeuw Vastgoed staan er om bekend dat we doorgaan tot u blij en tevreden op uw bank zit.

## Financieel



### Aangenomen werk

De feitelijke werkzaamheden betreft alleen het bedrag wat is afgesproken. Eventuele extra kosten proberen wij ten aller tijden te vermijden en we denken altijd met u mee. Echter kan het toch voorkomen dat er meerwerk ontstaat. Dan stellen we u hiervan eerst op de hoogte voordat we gaan doorberekenen aan u.

### Meerwerk

Na overleg zijn dit meer gemaakte kosten bovenop de originele offerte. Mocht dit voorkomen, dan wordt dit maandelijks met u verrekend.



## Betalingstermijn

Volgt de voortgang van het werk. Uitgangspunt is dat de betalingstermijn die hoort bij de afronding van een project direct betaald wordt voordat we doorgaan naar het volgende onderdeel.

## Parkeren en afval

Deze kosten worden maandelijks doorberekend. Dit, omdat we niet kunnen inschatten hoeveel afval, grond en parkeerkosten er op ons pad komen. Uiteraard proberen we hier optimaal te besparen door afval separaat af te voeren en te parkeren op eigen terrein mocht dit mogelijk zijn.



## Vergunningen, leges, ontheffingen e.d.

Zijn altijd de verantwoordelijkheid van u als opdrachtgever. Ook als u er niet op gewezen bent door ons als aannemer.

# Garantie en Aansprakelijkheid

## Garantiecertificaat

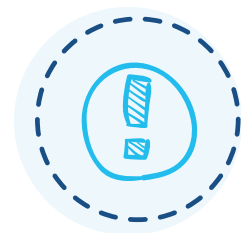
De aannemer garandeert dat de verwerkte materialen bij levering vrij zijn van gebreken, voldoen aan de kwaliteitseisen en dat de gebruikte materialen op juiste wijze zijn aangebracht. U ontvangt bij oplevering een garantiecertificaat.

## Verzekering

Er is een CAR verzekering afgesloten bij Nationale Nederlanden onder polisnummer 29371213. Deze polis ligt op verzoek ter inzage op het kantoor van Van der Zeeuw Vastgoed.

## Schade

U dient alle roerende zaken (voorwerpen) zelf uit de woning te verwijderen of te beschermen, als er iets beschadigt raakt tijdens de verbouwing, zelfs bij schuld aannemer, is aannemer hier niet voor verantwoordelijk.





# Communicatie

## Bereikbaarheid

We zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 08.00 uur tot 16.00 uur.

## Werktijden

We starten elke dag om 07.00 uur maar hoe laat we op locatie zijn is afhankelijk van de dag. Dit heeft te maken met de drukte van verschillende materiaalleveranciers. De werktijden van de werkers zijn van maandag tot en met zaterdag van 07.00 uur tot 17.00 uur.

## Zaken doorgeven

Alles wat geen spoed heeft (wat binnen tien dagen gerealiseerd wordt) kunt u doorgeven in de bouwvergadering.

### *Noodsituatie?*

## Spoedeisende zaken

Kunt u via e-mail doorgeven en de volgende dag nabellen. Alleen in een noodsituatie kunt u direct contact opnemen met Henry **06-24466644**.



## Bouwvergaderingen

Worden bij een project vooraf ingepland zodat u weet wanneer u iets kunt overleggen of vragen.

## E-mail, bellen en Whatsapp

Al deze vormen van communicatie kunt u inzetten van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 16.00 uur.

## Agendabeheer

Afspraken worden door de office manager ingepland, u kunt een e-mail sturen met beschikbaarheid naar info@vanderzeeuwvastgoed.nl of telefonisch via 06-39002452.

*Henry van der Zeeuw*

